

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Malpertuus hanteert een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden de Gentse WGCa in 2020 een Facebook-pagina en werkten we een aanpak uit om de pandemie in Gent en haar wijken het hoofd te bieden. COVID-19 noodzaakte WGC Malpertuus om veel tijd en energie te steken in de reorganisatie van onze praktijk en van onze patiëntenzorg.

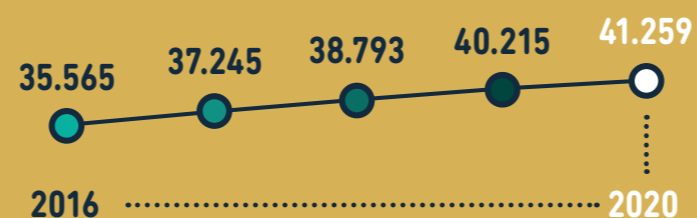
Dankzij het in gebruik nemen van het pas vernieuwde gebouw naast de deur en het uitstellen van het inrichten van een oefenzaal voor kinesitherapie, konden we gescheiden patiëntenstromen organiseren. Onze oude toegang werd het 'Covidblok'.

We konden ook verder bouwen op onze projecten zorgcomplementariteit: de duo-consulten arts – verpleging werden weliswaar tot nader order stopgezet maar met die ervaring was de stap naar telefonische triage door onthaal en verpleegkundigen snel gezet.

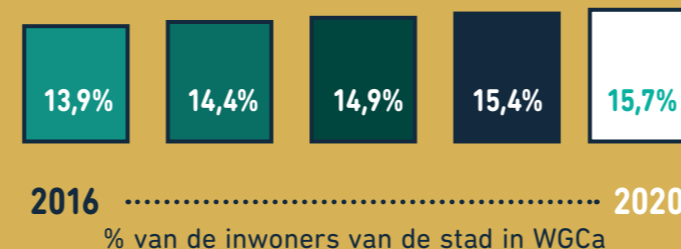
Ondanks COVID-19 ondernam WGC Malpertuus in 2020 nog volgende projecten:

- **Vorming Roma:** Naar aanleiding van onze samenwerking met o.a. het Doortrekkersterrein organiseerden we een vorming over de Roma-cultuur. De vorming stond niet enkel open voor de medewerkers van het WGC maar ook voor buurtstewards en medewerkers van het Doortrekkersterrein. Dat de gespreksleider zelf uit de Roma-gemeenschap afkomstig is, was een absolute troef om tot een intercultureel gesprek te komen.
- **Group Care 1000:** In het najaar tekende WGC Malpertuus in op het Group Care Project, een internationaal onderzoek dat in België bij een aantal onderzoekers van de VUB een plek heeft. Samen met verschillende partners in Gent draagt WGC Malpertuus bij tot het in praktijk brengen van het 'Group Care model' (Centering pregnancy): kort gezegd, prenatale zorg via groepsessies.
- **Meerjarenplanning:** Eind 2020 startten we met een participatief traject met het personeelsteam naar de opmaak van een meerjarenplanning voor de periode september 2021 – augustus 2024.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten rond gezondheid op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus

2020

Jaarverslag



In het Wijkgezondheidscentrum Malpertuus biedt een multidisciplinair team van 21 betaalde medewerkers en 3 vrijwilligers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Brugse Poort, Rooigem en omgeving, Mariakerke, een deel van Drogen en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met de wijkpartners, het welzijn van de inwoners van de vermelde wijken te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, o.a. daarom wordt er gewerkt met het forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus
Brugsesteenweg 214 - 218, 9000 Gent
09 277 97 77 • info@wgcmalpertuus.be
www.wgcmalpertuus.be
ON: 0644 784 635 – RPR Gent
Contact: Katrien Lenaerts



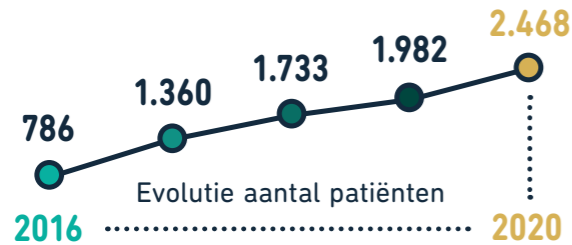
Patiënten



2.468
patiënten



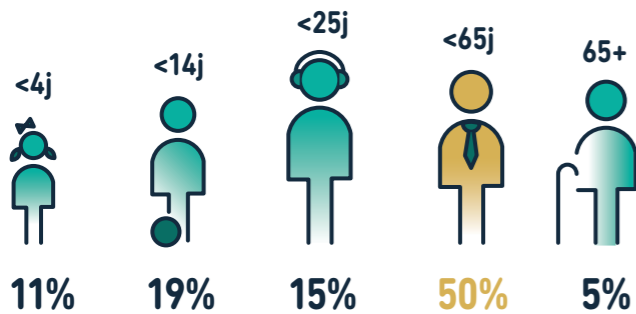
2.167
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 34%
Marokko 6%
Slowakije 6%
Bulgarije 6%
Turkije/Ghana 5%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



xx1/xxx **percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming***



43,1%
ons
WGC



38,9%
Gentse
WGCa



20,4%**
Gentse
bevolking

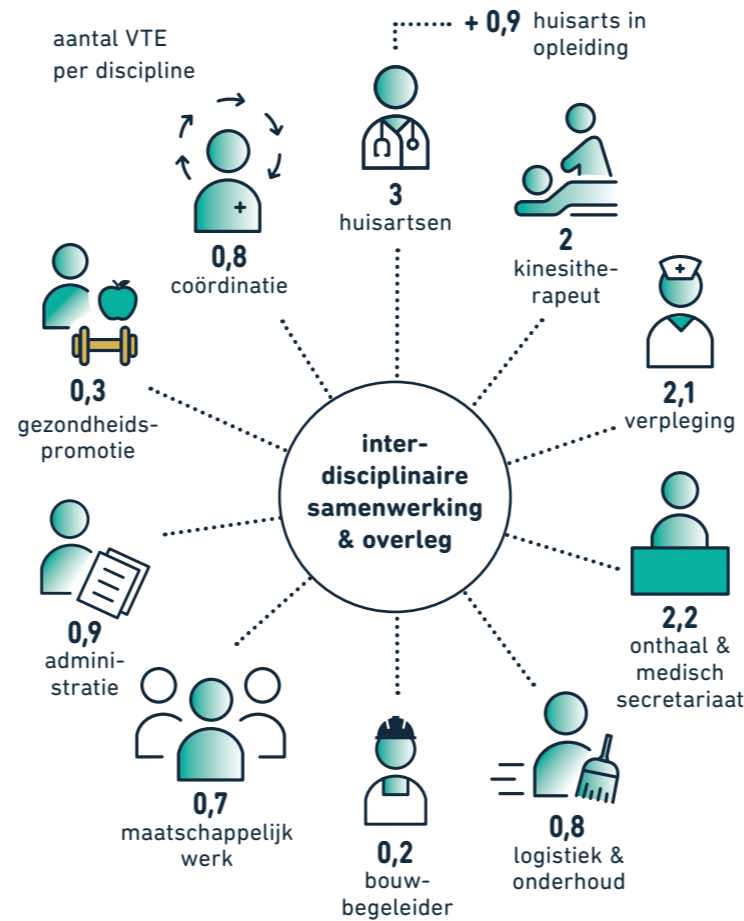


15,7%***
Vlaamse
bevolking

* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2018, ***IMA-Atlas 2019

Team

aantal VTE
per discipline



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

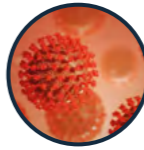
Wijkgezondheidscentrum Malpertuus werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals bijvoorbeeld het Wijkactieteam, en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten. COVID-19 zette echter sommige samenwerkingen en activiteiten op pauze, zoals de geplande tandcontroles in het WGC tijdens de maand maart en de interactiesessies 'chronische pijn'.



Visitatie

In februari gingen onze gezondheidspromotor en maatschappelijk werker in gesprek met ouders van kinderen van de basisschool OLV Visitatie Mariakerke over gezondheid en beweging.



COVID-19

We informeerden patiënten, wijkbewoners en wijkpartners over de snel veranderende Coronamaatregelen en hielden telefonisch contact met chronische patiënten tijdens periodes van lockdown. Enkele vrijwilligers maakten stoffen mondkappers voor onze patiënten.



Beweging

Ook tijdens de pandemie bleven we inzetten op beweging. De bewegingslessen die we organiseren in samenwerking met de Sportdienst van de Stad Gent werden tijdelijk stopgezet maar alternatieve manieren van bewegen werden in de kijker gezet. In 2020 lieten we ook de wekelijkse wandeling in natuurgebied Bourgoyen-Ossemeersen opnieuw van start gaan, onder begeleiding van een vrijwilliger.



Doortrekkersterrein

Ons WGC heeft al enige jaren een samenwerking met het Doortrekkersterrein op de Drongensesteenweg. In 2020 verhuisde de Roma-groep die lange tijd aan de Hurstweg verbleef tijdelijk naar het doortrekkersterrein. We hadden overleg met hulpverleners en bewoners op het terrein over de pandemie. Met de verantwoordelijken van het doortrekkersterrein verfijnden we onze afsprakennota en stemden we o.a. af over het gebruik van sneltests.