



Gezocht: VRIJWILLIGE ONTHAALMEDEWERKERS

*Je bent sociaal ingesteld en taalvaardig, administratie en computers schrikken jou niet af?
De gezondheidssector en de werking van de wijkgezondheidscentra interesseren jou?
Je hebt bovendien tijd om 2 dagdelen per week vrij te houden voor een langdurig vrijwillig
engagement? Lees dan zeker verder!*

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus vzw biedt toegankelijke en wijkgerichte eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het team bestaat uit huisartsen, kinesitherapeuten, verpleegkundigen, gezondheidspromotor, maatschappelijk werker en een omkaderende equipe. Het WGC Malpertuus zal de komende jaren groeien van een klein naar een middelgroot centrum.

Het onthaal

Als vrijwilliger ben je actief in de onthaalploeg, die bestaat uit een aantal geëngageerde vrijwilligers en enkele vaste medewerkers.

Als onthaalmedewerker ben je het gezicht van het centrum, je zorgt voor een hartelijke ontvangst van de patiënten aan de balie, beantwoordt de binnenkomende telefoons, beheert de agenda van de zorgverleners en voert allerlei kleine administratieve taken uit.

Onze onthaalvrijwilligers:

- houden van contacten met een multiculturele en deels maatschappelijk kwetsbare doelgroep
- zijn empathisch en vriendelijk maar kordaat wanneer nodig
- werken nauwkeurig en zorgvuldig
- kunnen verschillende prikkels tegelijk verwerken (telefoon, mensen aan de balie,...)
- zijn discreet en zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim
- werken zelfstandig maar zijn ook teamspelers
- staan open voor feedback
- zijn taalvaardig (Nederlandstalig en voldoende basiskennis Engels en Frans) en communicatief sterk
- hebben een basiskennis MS Office en zijn leergierig naar nieuwe computerprogramma's
- zijn bereid zich regelmatig (2 keer / week) en langdurig (min. 1 jaar) te engageren
- wonen bij voorkeur in (de buurt van) Gent

Wij bieden:

- een opleidingstraject met kijkstage
- een professionele en warme omgeving met voldoende uitdagingen
- heel veel appreciatie en waardering
- ondersteuning, overleg en bijscholing
- een fijn team in een boeiende sector

Praktisch:

Plaats van het vrijwilligerswerk: Brugsesteenweg 214 – 9000 Gent

Uurrooster:

De vrijwilliger engageert zich voor 2 dagdelen per week (maandag tot en met vrijdag).

In overleg wordt vastgelegd op welke dagen en volgens welk uurrooster de vrijwilliger aanwezig is.

Het volledige engagement bestaat uit 2 dagdelen onthaalpermanentie per week en regelmatig vrijwilligersoverleg: dit komt op zo'n 34u per maand vrijwillige inzet.

Na de inwerkperiode wordt een vrijwilligersovereenkomst opgemaakt.

Interesse?

Stuur je motivatie en CV naar Katrien Lenaerts: katrien.lenaerts@wgcmalpertuus.be – 09/277 97 77 en we plannen een kennismakingsgesprek.

Meer info over de Wijkgezondheidscentra

www.wgcmalpertuus.be

www.vwgc.be

www.gentsewijkgezondheidscentra.be